DPD Versand (Deutschland/EU)

Benutzerhandbuch · Odoo 18 / 19

Version 19.0.1.0.4 — BYOK-Versandanbindung

carrier_de_dpd

Deutsche Ausgabe

https://pokutsoft.com

Inhaltsverzeichnis

1. Überblick
2. Installation
3. API / Zugangsdaten
4. Schritt-für-Schritt-Anleitung
5. Funktionsreferenz
6. Fehlerbehebung / FAQ
7. Support

1. Überblick

DPD Versand (Deutschland/EU) ist eine Bring-Your-Own-Key (BYOK) Versandanbindung für Odoo, die Ihr Lager mit dem DPD Cloud Web Service verbindet. Aus einem Lieferauftrag heraus erstellen Sie DPD-Paketetiketten (PDF), schreiben die Paketnummer in die Sendungsreferenz und öffnen die öffentliche DPD-Sendungsverfolgung.

Die Anbindung fügt den Versanddienstleister **DPD (Cloud Web Service)** zu den Odoo-Versandmethoden hinzu. Die Versandpreise werden aus einem konfigurierbaren lokalen Tarifraster berechnet (DPD veröffentlicht keine Vertragstarife über die API), und Etiketten werden über einen echten Aufruf des DPD-Endpunkts *setOrder* erzeugt.

Was dieses Modul leistet

- Fügt den Anbieter **DPD (Cloud Web Service)** zu den Versandmethoden hinzu.
- Erstellt DPD-Etiketten (PDF A6, A4 4-fach oder A7) und hängt sie an den Lieferauftrag an.
- Speichert die Paketnummer als Sendungsreferenz und bietet einen Tracking-Link mit einem Klick.
- Unterstützt DPD-Produkte: CLASSIC, CLASSIC + Predict, Nachnahme, ParcelShop-Lieferung/-Retoure und Retouren.
- Berechnet den Versandpreis aus einem konfigurierbaren JSON-Tarifraster.

> *Bring-Your-Own-Key (BYOK): Dieses Modul verwendet IHRE eigenen DPD-Cloud-Vertragszugangsdaten. Es werden keine Zugangsdaten geteilt oder bereitgestellt — Sie erhalten sie von DPD.*

2. Installation

Der technische Modulname lautet **carrier_de_dpd**. Es hängt von den Standard-Apps **delivery**, **stock** und **stock_delivery** ab, die automatisch installiert werden.

- Kopieren Sie das Modul in Ihren Odoo-Add-ons-Pfad (oder installieren Sie es aus dem App-Store).
- Öffnen Sie **Apps**, klicken Sie auf **App-Liste aktualisieren** und suchen Sie nach "DPD Versand".
- Klicken Sie auf **Installieren**. Die Abhängigkeiten werden automatisch mit installiert.

Nach der Installation steht eine vorkonfigurierte, *inaktive* Beispiel-Versandmethode **DPD (Germany)** bereit; Sie können sie aktivieren und bearbeiten oder eine neue anlegen.

3. API / Zugangsdaten

Die gesamte Konfiguration befindet sich auf dem Formular der Versandmethode — es gibt keine separate Einstellungsseite. Gehen Sie zu **Lager → Konfiguration → Versandmethoden**, öffnen oder erstellen Sie eine Methode und setzen Sie den **Anbieter** auf **DPD (Cloud Web Service)**. Der Reiter **DPD-Konfiguration** erscheint.

Geben Sie in der Gruppe **DPD Cloud Credentials (BYOK)** die vier von DPD ausgestellten Zugangsdaten ein (diese Felder sind nur für Administratoren sichtbar):

Feld	Beschreibung
DPD Cloud User ID / DelisID	Ihre DPD-Cloud-Benutzerkennung (DelisID).
DPD Cloud User Token	Das mit Ihrem DPD-Cloud-Konto ausgestellte Benutzer-Token.
Integration Partner Name	Ihr Integrationspartner-Name.
Integration Partner Token	Ihr Integrationspartner-Token.
Sending Depot	Optionaler Ursprungsdepot-Code.
API Language	Sprache der API-Antworten (Standard en_EN).

Lassen Sie in der Gruppe **Environment** die Option **Sandbox / Staging** während des Tests eingeschaltet (Anfragen gehen an cloud-stage.dpd.com). Verwenden Sie **API Base URL Override** nur, wenn DPD Ihnen einen abweichenden Endpunkt nennt. Die vier Zugangsdaten werden bei jedem Aufruf als Anfrage-Header gesendet; es gibt keinen separaten Anmeldeschritt.

> *Verwenden Sie stets Ihre eigenen DPD-Zugangsdaten. Testen Sie zuerst mit eingeschalteter Sandbox / Staging und schalten Sie sie für den Echtbetrieb aus.*

4. Schritt-für-Schritt-Anleitung

4.1 Versandmethode konfigurieren

- Öffnen Sie die DPD-Versandmethode und den Reiter **DPD-Konfiguration**.
- Wählen Sie unter **Product & Label** ein **Default DPD Product** (z. B. DPD CLASSIC), setzen Sie **Enable Predict Notification** und ein **Label Format** (PDF A6 für Etikettendrucker, PDF A4 für Bürobögen).
- Setzen Sie bei A4 die **A4 Label Start Position** (oben/unten links/rechts).
- Prüfen Sie unter **Rating Grid** das **Rating Grid (JSON)**, die **Rating Base Fee** und den **Rating Fallback Price**.

4.2 Verkaufsauftrag bepreisen

Fügen Sie den DPD-Versanddienst zu einem Angebot hinzu. Der Versandpreis wird aus Ihrem JSON-Raster berechnet (die erste Zeile, deren Zone zum Land passt und deren Höchstgewicht nicht überschritten wird). Ein Hinweis erinnert daran, dass der Preis ein konfigurierter Schätzwert und kein DPD-Live-Tarif ist.

4.3 Etikett erstellen

Bestätigen Sie den Auftrag und bearbeiten Sie die Lieferung. Der Standardablauf **An Versanddienstleister senden** ruft DPD *setOrder* auf. Bei Erfolg werden die Etiketten-PDFs als **DPD-Label-<Paket>.pdf** an den Transfer angehängt, die Paketnummer in die Sendungsreferenz geschrieben und im Chatter vermerkt.

4.4 Drucken & verfolgen

- Klicken Sie auf **Print DPD Label**, um die angehängten Etiketten herunterzuladen/zu öffnen. Die Schaltfläche erscheint, sobald ein Etikett vorliegt.
- Klicken Sie auf **Track DPD Parcel**, um die öffentliche DPD-Sendungsverfolgung zu öffnen.

Beim Stornieren wird die lokale Sendungsreferenz gelöscht und der DPD-Storno-Endpunkt im Best-Effort-Verfahren aufgerufen; ein Chatter-Hinweis wird stets gesetzt.

5. Funktionsreferenz

Funktion	Verhalten
Anbieter	DPD (Cloud Web Service), delivery_type = dpd.
Etikettenformate	PDF A6 (Etikettendrucker), PDF A4 (4-fach), PDF A7.
DPD-Produkte	CLASSIC, CLASSIC + Predict, Nachnahme, NN + Predict, ParcelShop-Lieferung, ParcelShop-Retoure, CLASSIC-Retoure.
Tarifierung	Lokales JSON-Raster + Grundgebühr + Fallback-Preis. Keine Live-Tarif-API.
Sendungsverfolgung	Paketnummer als Sendungsreferenz; Link öffnet tracking.dpd.de.
Anhänge	Etiketten-PDFs am Lieferauftrag als DPD-Label-.pdf.
Umgebung	Sandbox / Staging-Schalter; optionale Basis-URL-Überschreibung.

6. Fehlerbehebung / FAQ

Q: Beim Erstellen eines Etiketts erhalte ich einen Authentifizierungsfehler.
A: Prüfen Sie die vier BYOK-Zugangsdaten (DPD Cloud User ID, User Token, Integration Partner Name, Integration Partner Token). Ein 401/403 von DPD bedeutet, dass eines davon falsch ist oder das Konto nicht für den Cloud Web Service freigeschaltet ist. Die Felder sind nur für Administratoren sichtbar.

Q: Der auf dem Auftrag angezeigte Preis ist falsch.
A: Die Tarifierung stammt ausschließlich aus dem Rating Grid (JSON) der Methode, nicht von DPD. Passen Sie die Rasterzeilen (Zone, Höchstgewicht, Preis), die Grundgebühr und den Fallback-Preis an Ihren DPD-Vertrag an.

Q: Es erscheint ein "Bad JSON"- oder Raster-Fehler.
A: Das Rating Grid (JSON) muss eine gültige JSON-Liste von Zeilen sein. Stellen Sie das Standardbeispiel wieder her und ändern Sie die Werte sorgfältig (Kommas und Anführungszeichen beachten).

Q: Es wird kein Etikett erzeugt / "keine Paketnummer zurückgegeben".
A: DPD hat keine Paketnummer geliefert. Prüfen Sie, ob die Empfängeradresse vollständig ist (Straße, PLZ, Ort, Land) und ob das gewählte DPD-Produkt in Ihrem Vertrag aktiv ist.

Q: Sollte ich Sandbox / Staging eingeschaltet lassen?
A: Nutzen Sie es zum Testen — Anfragen gehen an den DPD-Staging-Host und es werden keine echten Pakete erzeugt. Schalten Sie es erst aus, wenn Sie live versenden.

Q: Die Schaltflächen Drucken / Verfolgen erscheinen nicht.
A: Sie werden erst angezeigt, wenn ein Etikett (Drucken) bzw. eine Sendungsreferenz (Verfolgen) vorliegt, und nur wenn der Anbieter der Methode DPD ist.

Q: Kann ich eine DPD-Sendung aus Odoo stornieren?
A: Beim Stornieren wird die Sendungsreferenz lokal gelöscht und ein Best-Effort-Storno an DPD versucht. Bestätigen Sie die Stornierung stets in Ihrem DPD-Portal, bevor Sie ein gedrucktes Etikett verwerfen.

7. Support

Sie benötigen Hilfe? Kontaktieren Sie uns — wir unterstützen Sie gerne bei Installation und Konfiguration der Anbindung.

- E-Mail: support@pokutsoft.com
- Website: https://pokutsoft.com

> *Diese Anbindung nutzt Ihren eigenen DPD-Vertrag. Wir stellen die App und Integrationsunterstützung bereit; für Ihr DPD-Konto und Ihre Sendungen bleiben Sie verantwortlich.*