PostNL Verzending (Nederland)

Gebruikershandleiding · Odoo 18 / 19

Versie 19.0.1.0.3 — BYOK-vervoerderskoppeling

carrier_nl_postnl

Nederlandse editie

https://pokutsoft.com

Inhoudsopgave

1. Overzicht
2. Installatie
3. API / Inloggegevens
4. Stapsgewijs gebruik
5. Functieoverzicht
6. Probleemoplossing / FAQ
7. Ondersteuning

1. Overzicht

PostNL Verzending (Nederland) is een Bring-Your-Own-Key (BYOK) vervoerder voor Odoo. Vanuit een leveringsorder genereert het PostNL-verzendlabels (PDF), hangt ze aan de levering en volgt pakketten met de PostNL Track & Trace-barcode. Het gebruikt de PostNL-labelwebservice (v2_2) met uw eigen API-sleutel en klantcode/-nummer.

De koppeling voegt een nieuwe vervoerder **PostNL** toe aan de standaard Leveringsmethoden van Odoo. Verzendprijzen komen uit een configureerbaar tarieftabel per zone en gewicht (PostNL heeft geen openbare live-tarief-API).

Wat deze module doet

- Voegt de vervoerder **PostNL** toe aan de leveringsmethoden.
- Genereert PostNL-labels (PDF) aan de levering, tot 4 pakketten (colli) per aanvraag.
- Slaat de Track & Trace-barcode(s) op als trackingreferentie.
- Biedt een Track & Trace-link met één klik.
- Berekent de prijs uit een configureerbaar tarieftabel (zone + gewichtsklassen) met een terugvalprijs.

> *BYOK: deze module gebruikt UW eigen PostNL-API-sleutel en klantcode/-nummer. Vraag ze aan via Mijn PostNL; ze worden niet door de uitgever geleverd.*

2. Installatie

De technische modulenaam is **carrier_nl_postnl**. Deze is afhankelijk van de standaard-apps **delivery**, **stock** en **stock_delivery**.

- Kopieer de module naar uw Odoo add-ons-pad of installeer via de Apps Store.
- Open **Apps** → **Lijst met apps bijwerken** en zoek op "PostNL".
- Klik op **Installeren**. De afhankelijkheden worden automatisch geïnstalleerd.

Er wordt een vooraf ingestelde, *inactieve* voorbeeldmethode **PostNL (Netherlands)** aangemaakt met voorbeeldregels voor het tarieftabel; activeer en bewerk deze, of maak een nieuwe leveringsmethode aan.

3. API / Inloggegevens

Alle configuratie staat op het formulier van de leveringsmethode (geen Instellingen-pagina). Ga naar **Voorraad → Configuratie → Verzendmethoden**, open of maak een methode en stel de **Leverancier** in op **PostNL**. Het tabblad **PostNL Configuration** verschijnt.

In **Credentials (BYOK)** (het API-sleutelveld is alleen voor beheerders):

Veld	Beschrijving
PostNL API Key	Uw PostNL-API-sleutel, verzonden als de apikey-header. Vraag aan via Mijn PostNL.
Customer Code	Uw PostNL CustomerCode (bijv. DEVC), uit uw contract.
Customer Number	Uw PostNL CustomerNumber (numeriek), uit uw contract.

Veld	Beschrijving
Collection Location	Uw PostNL CollectionLocation-code (gekoppeld aan uw CustomerCode).
Sandbox / Test mode	Gebruik de PostNL-sandboxhost (api-sandbox.postnl.nl).

Stel in **Defaults** de **Default Product Code** in (bijv. 3085 = standaard NL-pakket) en de **Fallback Price**. Voeg onder **Rate Grid** regels toe met een zonenaam, landcodes, gewichtsklassen (van/tot) en prijs.

> *Gebruik altijd uw eigen PostNL-API-sleutel en klantcode/-nummer. Laat Sandbox / Test mode AAN tijdens het testen; zet het UIT voor echte zendingen.*

4. Stapsgewijs gebruik

4.1 Leveringsmethode configureren

Vul de API Key, Customer Code, Customer Number en Collection Location in, kies de Default Product Code, stel de Fallback Price in en bouw het Rate Grid op (één regel per zone + gewichtsklasse).

4.2 Een verkooporder tariferen

Voeg de PostNL-vervoerder toe aan een offerte. De prijs komt uit het Rate Grid, op basis van het bestemmingsland en het ordergewicht; als geen regel past, wordt de Fallback Price gebruikt. Een waarschuwing geeft aan dat de prijs uit het tarieftabel komt (geen live PostNL-offerte).

4.3 Het label genereren

Stel op de levering eventueel **PostNL Parcels** in (1 tot 4 colli). Klik na het valideren van de levering (status Klaar) op **Generate PostNL Label**. De module verstuurt een aanvraag naar de PostNL-labelservice; elk teruggegeven PDF wordt toegevoegd als **PostNL-Label-<barcode>.pdf**, de barcode(s) worden in de trackingreferentie geschreven en er wordt een chatternotitie geplaatst.

4.4 Volgen

Klik op **Track with PostNL** om de PostNL Track & Trace-pagina voor het pakket te openen (postnl.nl/tracktrace).

> *Annuleren is alleen lokaal: PostNL-labels kunnen niet via de API worden ingetrokken. Annuleren wist de trackingreferentie en plaatst een notitie — geef het pakket operationeel gewoon niet af.*

5. Functieoverzicht

Functie	Gedrag
Vervoerder	PostNL, delivery_type = postnl.
Label	PDF-labels via de v2_2-labelservice; tot 4 pakketten (colli) per aanvraag.
Standaardproduct	ProductCodeDelivery, standaard 3085 (standaard NL-pakket).

Functie	Gedrag
Tarifering	Configureerbaar tarieftabel per zone + gewichtsklasse, met terugvalprijs. Geen live-API.
Volgen	Track & Trace-barcode opgeslagen als referentie; link opent postnl.nl/tracktrace.
Bijlagen	Label-PDF's opgeslagen als PostNL-Label-.pdf op de levering.
Omgeving	Sandbox / Test mode-schakelaar (api-sandbox.postnl.nl).

6. Probleemoplossing / FAQ

Q: Het genereren van een label mislukt met een authenticatiefout.
A: Controleer de PostNL API Key (alleen beheerder, verzonden als apikey-header) en de Customer Code/Number en Collection Location. Een ontbrekende of verkeerde waarde geeft een validatie- of API-fout. Vraag sleutels aan via Mijn PostNL.

Q: "Ontbrekende inloggegevens"-fout vóór een API-aanroep.
A: De module vereist dat API Key, Customer Code, Customer Number en Collection Location zijn ingevuld. Vul alle vier in op het tabblad PostNL Configuration.

Q: De verzendprijs lijkt onjuist.
A: De prijs komt uit het Rate Grid (zone + gewichtsklasse) op de methode, met de Fallback Price als niets past. Pas de tariefregels en de terugvalprijs aan op uw PostNL-contract.

Q: Ik kan niet meer dan 4 labels tegelijk aanmaken.
A: PostNL staat maximaal 4 pakketten (colli) per labelaanvraag toe. Stel PostNL Parcels in op 4 of minder; splits grotere zendingen in meerdere leveringen.

Q: Moet ik Sandbox / Test mode aan laten staan?
A: Ja, tijdens het testen — aanvragen gaan naar api-sandbox.postnl.nl en er worden geen echte labels gefactureerd. Zet het uit voor echte zendingen.

Q: De knoppen Genereren / Volgen verschijnen niet.
A: Generate PostNL Label verschijnt alleen als de leverancier PostNL is en de levering Klaar is; Track with PostNL verschijnt alleen als er een trackingreferentie bestaat.

Q: Hoe annuleer ik een PostNL-zending?
A: PostNL heeft geen intrekkings-endpoint. Annuleren in Odoo wist alleen de trackingreferentie en plaatst een notitie; geef het pakket operationeel niet af.

7. Ondersteuning

Hulp nodig? Neem contact met ons op voor ondersteuning bij installatie en configuratie van de koppeling.

- E-mail: support@pokutsoft.com
- Website: https://pokutsoft.com

> *Deze koppeling gebruikt uw eigen PostNL-contract. Wij leveren de app en integratie-ondersteuning; u blijft verantwoordelijk voor uw PostNL-account en zendingen.*