GEBRUIKERSHANDLEIDING

WIK
COLLECT
ODOO

NL Herinneringen + WIK

Volg achterstallige facturen op met een herinneringsladder, de veertiendagenbrief voor consumenten en incassokosten volgens het BIK. Er wordt geen rentepercentage meegeleverd: u voert de wettelijke rente zelf in.

Nederlands

Odoo 18 · 19 · 20 · support@pokutsoft.com · pokutsoft.com

Inhoud

1. Overzicht
2. Functies
3. Installatie
4. Werkwijze
5. Rollen en rechten
6. Veelgestelde vragen
7. Ondersteuning

1. Overzicht

Volg achterstallige facturen op met een herinneringsladder, de veertiendagenbrief voor consumenten en incassokosten volgens het BIK. Er wordt geen rentepercentage meegeleverd: u voert de wettelijke rente zelf in.

2. Functies

- Dossier per achterstallige factuur
- Veertiendagenbrief en termijn voor consumenten
- Incassokosten volgens de BIK-staffel, minimaal 40 en maximaal 6.775
- Wettelijke rente per periode uit uw eigen tabel
- Betalingsregeling in termijnen

3. Installatie

Open Apps, zoek “NL Herinneringen + WIK” (technische naam nl_herinneringen_wik_incassokosten_engine) en installeer de module. Vereiste modules: account. Beschikbaar voor Odoo 18.0, 19.0 en 20.0, Community en Enterprise. De interface bestaat in het Engels en het Nederlands.

4. Werkwijze

1. Open Collections (NL) > « Configuration » > « Reminder Stages » en controleer de stappen en hun termijnen.

2. Open « Statutory Interest » en vul de gepubliceerde wettelijke rente per periode in, voor consumenten en voor zakelijke debiteuren. Er wordt geen rentepercentage meegeleverd; zonder percentage wordt geen rente berekend en het dossier meldt dat.

3. Open bij een vervallen verkoopfactuur het incassodossier. De debiteur is consument tenzij de klant een bedrijf is.

4. Klik op « Send Reminder » voor de stap die aan de beurt is. Klik voor een consument op « Send WIK 14-day Letter »; de termijn van 14 dagen begint de dag na ontvangst.

5. Klik na de termijn op « Mark Costs Collectable »: de incassokosten volgens de BIK-staffel worden toegevoegd. Druk de brief af met « Print Letter ».

6. Klik op « Payment Arrangement » om de vordering te spreiden: aanbetaling, aantal termijnen en startdatum, daarna « Generate Schedule ». Markeer termijnen als betaald.

7. Gebruik « Hand Off » voor overdracht aan een incassobureau en « Incassokosten Simulator » voor een snelle berekening.

5. Rollen en rechten

« Collections User » werkt met dossiers en regelingen. « Collections Manager » beheert ook stappen en rentepercentages. Facturatiegebruikers krijgen automatisch de gebruikersrechten, beheerders boekhouding de beheerdersrechten.

6. Veelgestelde vragen

Wanneer mag ik incassokosten aan een consument rekenen?

Pas na de veertiendagenbrief en de termijn; de app weigert eerder.

Zijn rentepercentages meegeleverd?

Nee. U voert de gepubliceerde percentages in; de app raadt nooit een percentage.

7. Ondersteuning

Vragen beantwoorden wij via support@pokutsoft.com.